**Вопросы для подготовки к зачету**

1. Определите цель и предмет информационного менеджмента.
2. Основные понятия информационного менеджмента. Цели, задачи, особенности информационного менеджмента.
3. Области информационного менеджмента.
4. Ресурсы ИС, управление ресурсами ИС.
5. Этапы жизненного цикла информационной системы(ИС).
6. Проблемы на этапах создания и обслуживания ИС.
7. Роль ИТ-менеджера на разных этапах жизненного цикла ИС. Какие вопросы приходится решать менеджеру при освоении информационной системы?
8. Ключевые компетенции ИТ-менеджера.
9. Коммуникативная компетенция ИТ-менеджера.
10. Современный рынок IT-продуктов и информационных систем. Классификация информационных систем.
11. Классы автоматизированных информационных систем(АИС). Функциональные возможности АИС.
12. Организация как система. Факторы влияния на информационный менеджмент.
13. Подходы к автоматизации деятельности предприятия. Уровни автоматизации.
14. Каковы основные виды организационных структур в сфере обработки информации?
15. Какие существуют варианты организации ИС на предприятиях? Их преимущества и недостатки. От чего зависит выбор способа организации?
16. Какие основные виды организации обработки информации существуют в организации?
17. В чем состоит необходимость стратегического планирования информационной системы?
18. Назовите фазы стратегического планирования информационной системы.
19. Анализ окружения системы.
20. Анализ внутренней ситуации предприятия.
21. Как разрабатываются стратегии на перспективу в среде информационной системы?
22. Структура итогового доклада по стратегическому планированию.
23. Как организуется стратегическое планирование информационной системы?
24. В чем суть проблемы экономической эффективности ИС? Показатели эффективности информатизации предприятия.
25. ИС как актив предприятия. Модель совокупной стоимости владения (TCO, Total Cost of Ownership) при оценке затрат на ИС.
26. Каковы основные методы и показатели оценки эффективности инвестиций в ИС?
27. Основные проблемы и методические подходы к исследованию управления ИТ на предприятии.
28. Основные положения методологий управления ИТ.
29. Наиболее известные методологии и стандарты в области ИТ.
30. Основные характеристики методологии CobIT.
31. Основные характеристики методологии ITIL.
32. Понятие IT-аутсорсинга. Основные ресурсы аутсорсинга.